

## فرم طرح دوره

معرفی درس مدیریت و عملکرد در سازمان های بهداشتی و درمانی نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

دانشکده: بهداشت

گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت

\*عنوان درس: مدیریت و عملکرد در سازمان های بهداشتی و درمانی رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

\*روز و ساعت برگزاری: سه شنبه - ساعت ۱۰-۱۲ \* نام مسئول درس: دکتر خلیل مومنی

\* آدرس دفتر: دانشکده بهداشت، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی \* آدرس Email: khalilmomeni1365@gmail.com

هدف کلی درس: آشنا ساختن دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی با روش های ارزیابی کمی و کیفی مراقبت های بهداشتی و درمانی در چارچوب استانداردهای خدمات و مراقبت های بهداشتی و درمان شبکه و بیمارستان
<ul style="list-style-type: none"><li>• اهداف رفتاری (هدف رفتاری دارای مخاطب، فعل رفتاری، درجه و معیار و شرایط انجام است)<ul style="list-style-type: none"><li>- دانشجو بتواند ساختار و چالش های نظام سلامت ایران را خوب بشناسد</li><li>- دانشجو بتواند مفاهیم عملکرد سازمانی، ارزشیابی و کنترل را یاد بگیرد</li><li>- دانشجو بتواند روش های ارزیابی، اندازه گیری عملکرد مراقبت های بهداشتی و درمانی و... را یاد بگیرد.</li><li>- دانشجو بتواند مفاهیم بهبود عملکرد در سازمان های بهداشتی و درمانی را یاد بگیرد</li><li>- دانشجو بتواند کاربرد روش های ارزیابی و سنجش عملکرد در مراقبت های اولیه بهداشتی (phc) را یاد بگیرد.</li><li>- دانشجو بتواند روش های ارزیابی و سنجش عملکرد فوریت های پزشکی، بخش های سرپایی، کلینیک ها را یاد بگیرد.</li><li>- دانشجو بتواند معیارها و شاخص های ارزشیابی عملکرد در نظام سلامت را یاد بگیرد.</li><li>- دانشجو بتواند مفاهیم اعتباربخشی در نظام سلامت بویژه بیمارستان را یاد بگیرد.</li></ul></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• وظایف دانشجویان (تکالیف دانشجو در طول ترم):<ul style="list-style-type: none"><li>مشارکت در بحث کلاسی</li><li>ارائه مطالب مرتبط توسط دانشجو</li></ul></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• منابع اصلی مدیریت عملکرد در نظام سلامت، تالیف دکتر محمد امین بهرامی و همکاران</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• روش تدریس و وسایل کمک آموزشی مورد استفاده: ❖ حضوری</li></ul>

- روش ها و زمان سنجش و ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی: (نوع امتحانات از لحاظ نحوه طراحی سوال- بارم بندی- زمان امتحانات و تکالیف ذکر شود)

نمره	روش
۴ نمره	حضور و مشارکت و بحث فعال
۱۶ نمره	آزمون پایان ترم

#### مقررات درس و انتظارات از دانشجویان

- شرکت در بحثهای کلاسی
- حضور به موقع در کلاس حضوری
- عدم غیبت بیش از ۳ جلسه (۳ جلسه غیبت در نمره تاثیر داده خواهد شد)
- جابجایی کلاس در مواقع ضروری با اطلاع قبلی
- رعایت مقررات آموزش و انضباطی
- مطالعه مطالب جلسه قبل و آمادگی حضور در کلاس درس

برای هر یک از مصادیقی که از سند تعالی، عدالت و بهره‌وری آموزشی در طرح دوره فعلی ادغام میشود،

یکبار جدول زیر را تکمیل بفرمایید:

	<p>عنوان مصداق سند تعالی، عدالت و بهره‌وری آموزشی</p> <p>۱. شماره به مفاهیم تعهد حرفه‌ای در رئوس مطالب</p> <p>۲. معرفی مفاهیم درس با رویکرد کارآفرینی و فناوری</p>
<p><input type="checkbox"/> ۱* - کارگروه تخصصی نظام اعتباربخشی ملی و تدوین استانداردهای آموزشی</p>	<p>کارگروه تخصصی مرتبط**</p> <p>** لطفا عنوان کارگروهی که مصداق فوق را از آن استخراج</p>
<p><input type="checkbox"/> ۲ - کارگروه تخصصی مرجعیت علمی و آینده‌نگاری</p>	<p>نموده اید تیک بزنید</p>
<p><input type="checkbox"/> ۳ - کارگروه تخصصی همگرایی در تعالی علوم و فناوریهای پیشرفته</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۴ - کارگروه تخصصی مدیریت جامع کیفیت در آموزش علوم پزشکی</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۵* - کارگروه تخصصی پاسخگویی اجتماعی و عدالت آموزشی</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۶ - کارگروه تخصصی اقتصاد آموزش</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۷ - کارگروه تخصصی بین‌المللی سازی آموزش علوم پزشکی</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۸ - کارگروه تخصصی اخلاق، سلامت معنوی و تعهد حرفه‌ای در آموزش علوم پزشکی</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۹* - کارگروه تخصصی کارآفرینی و کسب و کارهای دانش‌بنیان</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۱۰ - کارگروه تخصصی توسعه آموزش و فناوری‌های نوین ارتقای یادگیری</p>	
<p><input type="checkbox"/> هدف کلی</p> <p><input type="checkbox"/> *اهداف رفتاری</p> <p><input type="checkbox"/> وظایف دانشجویان</p> <p><input type="checkbox"/> منابع اصلی</p> <p><input type="checkbox"/> روش تدریس</p> <p><input type="checkbox"/> وسایل کمک آموزشی</p>	<p>در کدام قسمت از طرح دوره بیان شده است؟</p>

□ سنجش و ارزشیابی	
	<b>توضیحات مربوط به نحوه ی ادغام مصادیق سند تعالی در آموزش دانشجویان روش معرفی مصادیق را مختصراً توضیح دهید</b>
	<b>مستندات (در صورت لزوم)</b>

**\* مصادیق؛**

۱. معرفی سامانه همگرایی به دانشجویان (مشارکت دانشجویان در برنامه های هم اندیشی و ایجاد شبکه همگرایی دانشجویی)
۲. ارائه مشترک حداقل یک جلسه از دوره با مشارکت حداقل دو گروه آموزشی (قابل اجرا جهت دروس همگرا)
۳. معرفی سامانه ثبت رزومه اجتماعی وزارت بهداشت
۴. اشاره به مفاهیم مرتبط جهت حضور در فعالیتهای یادگیری در جامعه، مواجهه زودرس فعایتهای داوطلبانه و اردوهای جهادی
۵. اشاره به مفاهیم سلامت معنوی در رئوس مطالب (تئوری/عملی/کارآموزی)
۶. اشاره به مفاهیم اخلاق پزشکی در رئوس مطالب
۷. اشاره به مفاهیم تعهد حرفه ای در رئوس مطالب
۸. معرفی مفاهیم درس با رویکرد کارآفرینی و فناوری
۹. معرفی جشنواره های کارآفرینی، ایده شو/ خوارزمی/ رازی/ ابن سینا
۱۰. معرفی جشنواره های ایده های آموزشی نوآورانه دانشجویی در جشنواره شهید مطهری به آدرس [ichpe.org](http://ichpe.org)
۱۱. کاربرد تکنولوژی های نوین در آموزش (AR,VR,XR شبیه سازی، موبایل، اپلیکیشن، هوش مصنوعی، فناوری بومی و ...)
۱۲. برگزاری آزمونهای الکترونیک میان ترم / پایان ترم با فرمت KF,PMP,OSCE,MMI

**جدول زمان بندی ارائه برنامه درس مدیریت و عملکرد در سازمان های بهداشتی و درمانی**  
**نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴**

ردیف	عنوان	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	معارفه، توضیح نحوه ارزیابی دانشجویان، و ارائه سرفصل و رئوس مطالب دانشجو بتواند ساختار و چالش های نظام سلامت ایران را خوب بشناسد	-
۲	دانشجو بتواند مفاهیم عملکرد سازمانی، ارزشیابی و کنترل را یاد بگیرد	طرح پرسشهایی در مورد کلیات مدیریت عملکرد
۳	آشنایی با ساختار و چالش های عملکردی نظام سلامت ایران	بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۴	آشنایی با روش های ارزیابی ، اندازه گیری عملکرد مراقبت های بهداشتی و درمانی	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۵	آشنایی با کاربرد عملی ارزیابی و عملکرد مراقبت های بهداشتی و درمانی	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۶	آشنایی با مفاهیم بهبود عملکرد در سازمان های بهداشتی و درمانی	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۷	آشنایی با روش های ارزیابی و سنجش عملکرد در مراقبت های اولیه بهداشتی (phc)	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۸	آشنایی با روش های ارزیابی و سنجش عملکرد در مراقبت های اولیه بهداشتی (phc)	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۹	آشنایی با معیارها و شاخص های ارزشیابی عملکرد در نظام سلامت	بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۱۰	آشنایی با روش های ارزیابی عملکرد فوریت های پزشکی ، سوانح، خدمات	بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۱۱	آشنایی با روش های ارزیابی و سنجش عملکرد فوریت های پزشکی ، بخش های سرپایی، کلینیک ها و..	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع

<p>مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع</p>	<p>آشنایی با مفاهیم اعتباربخشی و انواع سنجه ها در حوزه بهداشت و درمان</p>	۱۲
<p>مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع</p>	<p>ارزشیابی عملکرد در سازمان های غیرانتفاعی سلامت</p>	۱۳
<p>مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع</p>	<p>آشنایی با ارزیابی و درجه بندی بیمارستان های بخش خصوصی و دولتی در ایران و جهان</p>	۱۴
<p>مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع</p>	<p>جمع بندی کلی</p>	۱۵