

فرم طرح دوره

معرفی درس مدیریت ارتباطات در سلامت نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

گروه آموزشی: مدیریت و اقتصاد سلامت

دانشکده: بهداشت

*عنوان درس: مدیریت ارتباطات در سلامت رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی

درمانی

*روز و ساعت برگزاری: ساعت ۱۶-۱۴ روز شنبه * نام مسوول درس (استاد درس): دکتر خلیل مومنی

* دروس پیشی نیاز: ندارد

* آدرس دفتر: دانشکده بهداشت، گروه مدیریت و اقتصاد سلامت * آدرس Email:

khalilmomeni1365@gmail.com

هدف کلی درس: آشنا ساختن دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی با موضوع ارتباطات سازمانی و نحوه ارتباطات در حوزه سلامت با سازمان های برون بخشی و درون بخشی
<ul style="list-style-type: none">• اهداف رفتاری (هدف رفتاری دارای مخاطب، فعل رفتاری، درجه و معیار و شرایط انجام است)<ul style="list-style-type: none">- دانشجو بتواند مفاهیم کلیدی ارتباطات سازمانی را خوب بشناسد- دانشجو بتواند نقش و اهمیت ارتباطات در نظام سلامت را یاد بگیرد- دانشجو بتواند مدل ها و سبک های ارتباطات سازمانی (بیمارستان های آموزشی با سازمان های بالادست، پزشکان، ارائه دهندگان خصوصی و کارکنان) را یاد بگیرد.- دانشجو بتواند شبکه های ارتباطی در سازمان های بهداشتی و درمانی را یاد بگیرد- دانشجو بتواند ارتباطات گروهی و عملکرد گروهی را یاد بگیرد.- دانشجو بتواند چگونگی ارتباط بیمارستان ها با یکدیگر و راهکارهای ارتقای آن را یاد بگیرد.- دانشجو بتواند ارتباط بیمارستان با سازمان های بیمه ی، سازمان های دولتی، موانع ارتباطی و راهکارها را یاد بگیرد- دانشجو بتواند ارتباط بیمارستان با گروههای مدنی، خیریه و سازمان های غیردولتی را یاد بگیرد- دانشجو بتواند ارتباط بیمارستان با شرکت های خصوصی و نحوه تعامل با آن را یاد بگیرد.- دانشجو بتواند روابط درونی بین واحدهای بیمارستان را یاد بگیرد.• وظایف دانشجویان (تکالیف دانشجو در طول ترم):

مشارکت در بحث کلاسی ارائه مطالب مرتبط توسط دانشجو							
• منابع اصلی	✓ Managing communication in health care. Bailliere tindal.us ✓ ارتباطات سلامت، حبیب رائی تهرانی، روشنگ عاطفی منش، انتشارات اندیشه احسان						
• روش تدریس و وسایل کمک آموزشی مورد استفاده:	❖ حضور						
• روش ها و زمان سنجش و ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی: (نوع امتحانات از لحاظ نحوه طراحی سوال - بارم بندی - زمان امتحانات و تکالیف ذکر شود)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>روش</th> <th>نمره</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>حضور و مشارکت و بحث فعال</td> <td>۴ نمره</td> </tr> <tr> <td>آزمون پایان ترم</td> <td>۱۶ نمره</td> </tr> </tbody> </table>	روش	نمره	حضور و مشارکت و بحث فعال	۴ نمره	آزمون پایان ترم	۱۶ نمره
روش	نمره						
حضور و مشارکت و بحث فعال	۴ نمره						
آزمون پایان ترم	۱۶ نمره						

مقررات درس و انتظارات از دانشجویان

- شرکت در بحثهای کلاسی
- حضور به موقع در کلاس حضوری
- عدم غیبت بیش از ۳ جلسه (۳ جلسه غیبت در نمره تاثیر داده خواهد شد)
- جابجایی کلاس در مواقع ضروری با اطلاع قبلی
- رعایت مقررات آموزش و انضباطی
- مطالعه مطالب جلسه قبل و آمادگی حضور در کلاس درس

برای هر یک از مصادیقی که از سند تعالی، عدالت و بهره‌وری آموزشی در طرح دوره فعلی ادغام میشود، یکبار

جدول زیر را تکمیل بفرمایید:

	<p>عنوان مصداق سند تعالی، عدالت و بهره‌وری آموزشی</p> <p>۱. شماره به مفاهیم تعهد حرفه‌ای در رؤس مطالب</p> <p>۲. معرفی مفاهیم درس با رویکرد کارآفرینی و فناوری</p>
<p><input type="checkbox"/> ۱* - کارگروه تخصصی نظام اعتباربخشی ملی و تدوین استانداردهای آموزشی</p>	<p>کارگروه تخصصی مرتبط*</p> <p>** لطفا عنوان کارگروهی که مصداق فوق را از آن استخراج نموده اید تیک بزینید</p>
<p><input type="checkbox"/> ۲- کارگروه تخصصی مرجعیت علمی و آینده‌نگاری</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۳- کارگروه تخصصی همگرایی در تعالی علوم و فناوریهای پیشرفته</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۴- کارگروه تخصصی مدیریت جامع کیفیت در آموزش علوم پزشکی</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۵* - کارگروه تخصصی پاسخگویی اجتماعی و عدالت آموزشی</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۶- کارگروه تخصصی اقتصاد آموزش</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۷- کارگروه تخصصی بین‌المللی سازی آموزش علوم پزشکی</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۸- کارگروه تخصصی اخلاق، سلامت معنوی و تعهد حرفه‌ای در آموزش علوم پزشکی</p>	
<p><input type="checkbox"/> ۹* - کارگروه تخصصی کارآفرینی و کسب و کارهای دانش بنیان</p>	

<input type="checkbox"/> ۱۰- کارگروه تخصصی توسعه آموزش و فناوری های نوین ارتقای یادگیری	
<input type="checkbox"/> هدف کلی <input type="checkbox"/> *اهداف رفتاری <input type="checkbox"/> وظایف دانشجویان <input type="checkbox"/> منابع اصلی <input type="checkbox"/> روش تدریس <input type="checkbox"/> وسایل کمک آموزشی <input type="checkbox"/> سنجش و ارزشیابی	در کدام قسمت از طرح دوره بیان شده است؟
	توضیحات مربوط به نحوه ی ادغام مصادیق سند تعالی در آموزش دانشجویان روش معرفی مصداق را مختصراً توضیح دهید
	مستندات (در صورت لزوم)

* مصادیق؛

۱. معرفی سامانه همگرایی به دانشجویان (مشارکت دانشجویان در برنامه های هم اندیشی و ایجاد شبکه همگرایی دانشجویی)
۲. ارائه مشترک حداقل یک جلسه از دوره با مشارکت حداقل دو گروه آموزشی (قابل اجرا جهت دروس همگرا)
۳. معرفی سامانه ثبت رزومه اجتماعی وزارت بهداشت
۴. اشاره به مفاهیم مرتبط جهت حضور در فعالیتهای یادگیری در جامعه، مواجهه زودرس فاعیتهای داوطلبانه و اردوهای جهادی
۵. اشاره به مفاهیم سلامت معنوی در رئوس مطالب (تئوری/عملی/کارآموزی)
۶. اشاره به مفاهیم اخلاق پزشکی در رئوس مطالب
۷. اشاره به مفاهیم تعهد حرفه ای در رئوس مطالب
۸. معرفی مفاهیم درس با رویکرد کارآفرینی و فناوری
۹. معرفی جشنواره های کارآفرینی، ایده شو/ خوارزمی/ رازی/ ابن سینا
۱۰. معرفی جشنواره های ایده های آموزشی نوآورانه دانشجویی در جشنواره شهید مطهری به آدرس ichpe.org
۱۱. کاربرد تکنولوژی های نوین در آموزش (AR,VR,XR شبیه سازی، موبایل، اپلیکیشن، هوش مصنوعی، فناوری بومی و ...)
۱۲. برگزاری آزمونهای الکترونیک میان ترم / پایان ترم با فرمت KF,PMP,OSCE,MMI

**جدول زمان بندی ارائه برنامه درس مدیریت ارتباطات در سلامت نیمسال دوم سال
تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴**

ردیف	عنوان	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	معارفه، توضیح نحوه ارزیابی دانشجویان، و ارائه سرفصل و رئوس مطالب	-
۲	آشنایی با مفاهیم کلیدی ارتباطات سازمانی	طرح پرسشهایی در مورد کلیات ارتباطات سازمانی
۳	آشنایی با نقش و اهمیت ارتباطات در نظام سلامت	بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۴	آشنایی با مدل ها و سبک های ارتباطات سازمانی (بیمارستان های آموزشی با سازمان های بالادست، پزشکان، ارائه دهندگان خصوصی و کارکنان)	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۵	آشنایی با مدل ها و سبک های ارتباطات سازمانی (بیمارستان های آموزشی با سازمان های بالادست، پزشکان، ارائه دهندگان خصوصی و کارکنان)	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۶	آشنایی با شبکه های ارتباطی در سازمان های بهداشتی و درمانی	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۷	آشنایی با ارتباطات گروهی و عملکرد گروهی	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۸	آشنایی چگونگی ارتباط بیمارستان ها با یکدیگر و راهکارهای ارتقای آن	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۹	آشنایی با ارتباط بیمارستان با سازمان های بیمه ی، سازمان های دولتی، موانع ارتباطی و راهکارها	بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۱۰	آشنایی با ارتباط بیمارستان با سازمان های بیمه ی، سازمان های دولتی، موانع ارتباطی و راهکارها	بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع

۱۱	آشنایی با ارتباط بیمارستان با گروههای مدنی، خیریه و سازمان های غیردولتی	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۱۲	آشنایی با ارتباط بیمارستان با شرکت های خصوصی و نحوه تعامل با آن	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۱۳	آشنایی با روابط درونی بین واحدهای بیمارستان	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع
۱۴	بررسی چالش های ارتباطی سازمان های بهداشتی و درمانی از نگاه سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و...در کشور	مرور مطالب جلسه قبل، بیان مقدمه و برانگیختن حس کنجکاوی دانشجویان با پرسشهای مرتبط با موضوع